

	<i>POLÍTICA HSQE</i>	Código: MC-02
		Edición: 2 / Oct-25
		Fecha: 15/07/2021

La Dirección General de GRUAS IBARRONDO S.A., está convencida de que la Gestión de la Calidad, Seguridad, Salud y Medioambiente, constituyen un factor estratégico imprescindible para la competitividad y desarrollo de la empresa, con la visión de seguir desarrollando servicios de transporte y elevación que satisfagan plenamente las necesidades de nuestros clientes.

Para conseguirlo, esta Dirección General define la presente **Política de HSQE**, que debe ser cumplida por toda la organización y se fundamenta en los siguientes principios:

- **Orientación a la calidad y el cliente**, donde los sectores principales a los que van dirigidos nuestros servicios y nuestros clientes son cada vez más exigentes y sus necesidades más específicas, donde se espera una gestión excelente, por lo que hemos de ser capaces de saber cuáles son estas necesidades y ser capaces de ofrecer servicios adaptados a estas a través de profesionalidad, personalización, fiabilidad de los servicios, altos niveles de atención al cliente, proactividad y comunicación para lograr su plena satisfacción.

En este sentido una parte fundamental de nuestro servicio se basa en una relación exigente con nuestros proveedores, conscientes de que estos afectan en gran manera a la calidad, plazo y precio

Es por ello que es compromiso de GRÚAS IBARRONDO S.A. definir, implantar, controlar y mejorar todos los procesos necesarios para asegurar la consecución de los objetivos, de una manera eficaz y eficiente teniendo siempre presente la interrelación entre ellos y la definición de todas las responsabilidades.

- **Orientación a las personas**, ya que uno de los mayores activos de GRÚAS IBARRONDO S.A. son las personas que forman parte de la organización, incluidos visitantes y contratistas. Somos conscientes de la importancia del personal y de cómo su implicación ayuda a la consecución de los objetivos. Por ello debemos garantizar la motivación, la participación activa y la comunicación a todos los niveles de la organización, así como asegurar la competencia y capacitación de todo el personal por medio de la formación continua.

También tenemos un compromiso firme en garantizar unas condiciones de trabajo seguras, identificando y corrigiendo todos aquellos posibles riesgos que pudiera haber en el entorno de trabajo adoptando medidas preventivas para evitar incidentes, lesiones y enfermedades laborales, cumpliendo estrictamente con la legislación vigente y otros requisitos aplicables en materia de seguridad y salud.

	<i>POLÍTICA HSQE</i>	Código: MC-02
		Edición: 2 / Oct-25
		Fecha: 15/07/2021

- **Orientación al entorno:** siendo conscientes de que cualquier actividad tiene un impacto en el entorno, nos comprometemos a tener una actuación respetuosa con el medio ambiente haciendo un uso eficiente y sostenible de los recursos reduciendo la emisión de residuos y la contaminación.

Promovemos prácticas sostenibles y tecnologías lo más limpias posible en las operaciones, sensibilizando a nuestro personal sobre la importancia del cuidado ambiental y su rol en la conservación, dando cumplimiento a las distintas normativas ambientales.

La Dirección General de GRÚAS IBARRONDO S.A. manifiesta su compromiso con la Calidad, Seguridad, Salud y el respeto al Medioambiente a través de la presente Política de Calidad, y se compromete disponer de los recursos necesarios para ello, la revisión del cumplimiento de los objetivos en esta materia y a difundirla a todos los niveles de la empresa. Además, se delega en la responsable de Gestión de Calidad y RRHH como representante de la Gerencia, la responsabilidad y autoridad de la difusión, aplicación, mantenimiento y mejora de la presente Política de HSQE.

Mikel Ibarondo



Director General de GRÚAS IBARRONDO S.A.

Asua – Erandio 15 de Octubre de 2025