

## POLÍTICA DE CALIDAD

Fecha: Octubre 2017

La gerencia de GRÚAS IBARRONDO, convencida de que la gestión de la Calidad constituye un factor estratégico imprescindible para la competitividad y desarrollo del grupo, contrae el compromiso de cumplir los requisitos aplicables así como mejorar continuamente su sistema de gestión de acuerdo a los siguientes principios:

Asumir por todo el personal de GRÚAS IBARRONDO el principio de que el cliente es la razón de ser de GRÚAS IBARRONDO. Por ello, el fin principal será satisfacer plenamente sus necesidades y anticiparse a sus expectativas.

Atender a las necesidades de formación de los trabajadores de GRÚAS IBARRONDO y promover una comunicación fluida, con el objetivo de lograr su implicación y participación en el sistema de calidad, así como su comprensión.

Adoptar la metodología de la mejora continua como elemento dinamizador de todas las actividades de GRUAS IBARRONDO.

Para todo ello, GRÚAS IBARRONDO apuesta por un sistema de gestión de la Calidad fundamentado en la norma ISO 9001.

Gerencia